

# Geschäftsbedingungen für die Reisevermittlung

Sehr geehrter Kunde,  
die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden und reisebuero-wuest.de zu Stande kommenden Reisevermittlungsvertrages. Sie ergänzen die auf den Reisevermittlungsvertrag anwendbaren gesetzlichen Vorschriften und füllen diese aus.

## 1 Vertragsschluss, Anzuwendendes Recht

**1.1** Der Abschluss des Vertrages bedarf keiner bestimmten Form. Mit der Erteilung des Vermittlungsauftrags kommt zwischen dem Kunden und reisebuero-wuest.de der Reisevermittlungsvertrag als Geschäftsbesorgungsvertrag zustande.  
**1.2** Wird der Auftrag auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) erteilt, so bestätigt reisebuero-wuest.de den Eingang des Auftrags unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Vermittlungsauftrags dar.  
**1.3** Die beiderseitigen Rechte und Pflichten des Kunden und des reisebuero-wuest.de ergeben sich, soweit dem nicht zwin-

gende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, aus dem im Einzelfall (insbesondere zu Art und Umfang des Vermittlungsauftrags) vertraglich getroffenen Vereinbarungen, diesen Reisevermittlungsbedingungen und den gesetzlichen Vorschriften der §§ 675, 631 ff. BGB über die entgeltliche Geschäftsbesorgung.  
**1.4** Für die Rechte und Pflichten des Kunden gegenüber dem Vertragspartner der vermittelten Leistung gelten ausschließlich die mit diesem getroffenen Vereinbarungen, insbesondere - soweit wirksam vereinbart - dessen Reise- oder Geschäftsbedingungen.

## 2 Allgemeine Vertragspflichten des reisebuero-wuest.de, Auskünfte, Hinweise

**2.1** Die vertragliche Leistungspflicht des reisebuero-wuest.de besteht, nach Maßgabe dieser Vermittlungsbedingungen, in der Vornahme der zur Durchführung des Vermittlungsauftrags notwendigen Handlungen entsprechend dem Buchungsauftrag des Kunden und der entsprechenden Beratung, sowie der Abwicklung der Buchung, insbesondere der Übergabe der Reiseunterlagen, soweit diese nicht nach dem mit dem jeweils vermittelten Reiseunternehmen getroffenen Vereinbarungen direkt dem Kunden übermittelt werden.  
**2.2** reisebuero-wuest.de ist berechtigt, von Buchungsvorgaben des Kunden abzuweichen, wenn er nach den Umständen davon ausgehen darf, dass der Kunde die Abweichung billigen würde. Dies gilt nur insoweit, als es reisebuero-wuest.de nicht möglich ist, den Kunden zuvor von der Abweichung zu unterrichten und seine Entscheidung zu erfragen. reisebuero-wuest.de hat den Kunden vor einer Abweichung von den Buchungsvorgaben zu unterrichten und dessen Weisungen

abzuwarten, es sei denn, dass die hierdurch bedingte zeitliche Verzögerung die Durchführung des vom Kunden unbedingt erteilten Vermittlungsauftrags gefährdet oder unmöglich macht.  
**2.3** Bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften haftet reisebuero-wuest.de im Rahmen des Gesetzes und der vertraglichen Vereinbarungen für die richtige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Weitergabe an den Kunden.  
**2.4** Ein Auskunftsvertrag mit einer vertraglichen Hauptpflicht zur Auskunftserteilung kommt nur bei einer entsprechenden ausdrücklichen Vereinbarung zustande.  
**2.5** Für die Richtigkeit erteilter Auskünfte haftet reisebuero-wuest.de gemäß § 676 BGB nicht, es sei denn, dass ein besonderer Auskunftsvertrag abgeschlossen wurde.  
**2.6** Ohne ausdrückliche Vereinbarung ist reisebuero-wuest.de nicht verpflichtet, den jeweils billigsten Anbieter der angefragten Reiseleistung zu ermitteln und/oder anzubieten.

## 3 Pflichten des reisebuero-wuest.de bezüglich Einreisevorschriften, Visa und Versicherungen

**3.1** reisebuero-wuest.de unterrichtet den Kunden über Einreise- und Visabestimmungen, soweit ihm hierzu vom Kunden ein entsprechender Auftrag ausdrücklich erteilt worden ist.  
**3.2** Ansonsten besteht eine entsprechende Aufklärungs- oder Informationspflicht nur dann, wenn besondere reisebuero-wuest.de bekannte oder erkennbare Umstände einen ausdrücklichen Hinweis erforderlich machen und die entsprechenden Informationen (insbesondere bei Pauschalreisen) nicht bereits in einem dem Kunden vorliegenden Reiseprospekt enthalten sind.  
**3.3** Im Falle einer nach den vorstehenden Bestimmungen begründeten Informationspflicht kann reisebuero-wuest.de ohne besonderen Hinweis oder Kenntnis davon ausgehen, dass der Kunde und seine Mitreisenden deutsche Staatsangehörige sind und in deren Person keine Besonderheiten (z. B. Doppelstaatsbürgerschaft, Staatenlosigkeit) vorliegen.  
**3.4** Entsprechende Hinweispflichten des reisebuero-wuest.de beschränken sich auf die Erteilung von Auskünften aus oder von geeigneten Informationsquellen, insbesondere aus aktuellen, branchenüblichen Nachschlagewerken oder der Weitergabe von Informationen ausländischer Botschaften, Konsulate oder Tourismusämter.  
**3.5** Eine spezielle Nachforschungspflicht des reisebuero-wuest.de besteht ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarungen nicht. reisebuero-wuest.de kann seine Hinweispflicht auch dadurch erfüllen, dass er den Kunden auf die Notwendigkeit einer eigenen, speziellen Nachfrage bei den in Betracht kommenden Informationsstellen verweist.  
**3.6** Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend bezüglich der Information über Zollvorschriften, gesundheitspolizeiliche Einreisevorschriften sowie bezüglich gesundheitsprophylaktischer Vorsorgemaßnahmen des Kunden und seiner Mitreisenden.

**3.7** reisebuero-wuest.de ist verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren, ob die von ihm vermittelten Reiseleistungen eine Reiserücktrittskostenversicherung enthalten.  
**3.8** Eine weitergehende Verpflichtung bezüglich des Umfangs, den Deckungsschutz und den Versicherungsbedingungen von Reiseversicherungen besteht nicht, soweit diesbezüglich keine anderweitige ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde. Soweit Gegenstand der Vermittlung Reiseversicherungen sind, besteht eine Informationspflicht des reisebuero-wuest.de insbesondere insoweit nicht, als sich der Kunde aus ihm übergebenen oder vorliegenden Unterlagen des Anbieters der vermittelten Reiseleistung oder den Versicherungsunterlagen über die Versicherungsbedingungen entsprechend unterrichten kann.  
**3.9** Zur Beschaffung von Visa oder sonstigen für die Reisedurchführung erforderlichen Dokumente ist reisebuero-wuest.de ohne besondere, ausdrückliche Vereinbarung nicht verpflichtet. Im Falle der Annahme eines solchen Auftrages kann reisebuero-wuest.de ohne besondere Vereinbarung die Erstattung der ihm entstehenden Aufwendungen, insbesondere für Telekommunikationskosten und - in Eilfällen - den Kosten von Botendiensten oder einschlägiger Serviceunternehmen verlangen. reisebuero-wuest.de kann für die Tätigkeit selbst eine Vergütung fordern, wenn diese vereinbart ist oder die Tätigkeit den Umständen nach nur gegen entsprechende Vergütung geschuldet war.  
**3.10** reisebuero-wuest.de haftet nicht für die Erteilung von Visa und sonstigen Dokumenten und für den rechtzeitigen Zugang, es sei denn, dass die für die Nichterteilung oder den verspäteten Zugang maßgeblichen Umstände von reisebuero-wuest.de schuldhaft verursacht oder mitverursacht worden sind.

#### 4 Stellung und Pflichten des reisebuero-wuest.de im Zusammenhang mit der Vermittlung von Flugescheinen bestimmter Linienflugverkehrsgesellschaften

4.1 Die nachfolgenden Bestimmungen gelten nur für die Vermittlung von Flügen bestimmter Fluggesellschaften, die von reisebuero-wuest.de allgemein, insbesondere durch Aushang in seinen Geschäftsräumen oder in anderer Weise vor oder bei der Annahme des Vermittlungsauftrages bezeichnet wurden.

4.2 Mit den genannten Fluggesellschaften ist reisebuero-wuest.de auf der Grundlage besonderer vertraglicher Vereinbarungen und der gesetzlichen Bestimmungen im Rahmen eines Agenturverhältnisses verbunden.

4.3 Dem Kunden gegenüber wird reisebuero-wuest.de jedoch ausschließlich als Vermittler eines Luftbeförderungsvertrages zwischen diesem und der jeweiligen Fluggesellschaft tätig. Im Rahmen dieser Doppelstellung hat er also sowohl dem Kunden als auch gegenüber der Fluggesellschaft vertragliche und gesetzliche Bestimmungen zu beachten.

4.4 reisebuero-wuest.de trifft keine eigene Leistungspflicht oder Haftung bezüglich der vermittelten Flugleistung. Eine etwaige Haftung des reisebuero-wuest.de aus einer schuldhaften Verletzung seiner Pflichten als Reisevermittler bleibt hiervon unberührt.

4.5 Die angegebenen und in Rechnung gestellten Preise sind (soweit bezüglich Steuern und Flughafengebühren nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist) **Brutto-Endpreise** und beinhalten eine von reisebuero-wuest.de kalkulierte Vergütung

seiner Tätigkeit für den Kunden. Im Falle einer Umbuchung, eines Namenswechsels, des Rücktritts oder der Nichtinanspruchnahme kann reisebuero-wuest.de hierfür die von der Fluggesellschaft geforderten Entgelte einziehen sowie zusätzlich ein im Einzelfall oder durch Aushang vereinbartes Bearbeitungsentgelt fordern.

4.6 reisebuero-wuest.de ist von der Fluggesellschaft mit dem Inkasso des Flugpreises und sonstiger von der Fluggesellschaft zu fordernden Entgelte beauftragt und haftet dieser gegenüber für die Zahlung. Eine für diese Inkassotätigkeit gegebenenfalls erfolgende Vergütung der Fluggesellschaft an reisebuero-wuest.de ist ohne Einfluss auf den vom Kunden zu bezahlenden Preis.

4.7 reisebuero-wuest.de kann Forderungen der Fluggesellschaft im eigenen Namen gerichtlich und außergerichtlich geltend machen.

4.8 Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Fluggesellschaft gelten die gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Luftverkehrsgesetzes für inländische Flüge und – soweit auf den jeweiligen Flug anwendbar – unmittelbar, wie inländische gesetzliche Bestimmungen, die Vorschriften des Montrealer Übereinkommen. Ergänzend geltend, soweit wirksam vereinbart, die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

#### 5 Aufwendersersatz, Vergütungen, Inkasso, Zahlungen

5.1 reisebuero-wuest.de ist berechtigt, Anzahlungen entsprechend den Reise- und Zahlungsbestimmungen der vermittelten Unternehmen zu verlangen, soweit diese wirksam vereinbart sind und rechtswirksame Anzahlungsbestimmungen enthalten. Weitergehende Anzahlungen kann reisebuero-wuest.de unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere des § 651 k BGB (Pflicht zur Kundengeldabsicherung bei Pauschalreisen), erheben, wenn insoweit hierzu eine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde.

5.2 Soweit es den Vorgaben des vermittelten Reiseunternehmens gegenüber reisebuero-wuest.de, insbesondere dem Agenturvertrag zwischen Reiseunternehmen und reisebuero-wuest.de, in gesetzlicher Weise entspricht, ist reisebuero-wuest.de berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Preis der vermittelten Leistung ganz oder teilweise für den Kunden zu verauslagern. Bei Pauschalreisen ist hierfür Voraussetzung, dass dies gegen Aushändigung eines gültigen Sicherungsscheins gemäß § 651k BGB geschieht.

5.3 Die Regelung in Ziffer 4.2 gilt entsprechend für Stornokosten (Rücktrittsentschädigungen) und sonstige gesetzlich oder vertraglich begründete Forderungen des vermittelten Reiseunternehmens.

5.4 reisebuero-wuest.de kann Ersatz der ihm für die Vermittlung entstehenden Aufwendungen verlangen, soweit dies vereinbart ist oder er diese den Umständen nach für erforderlich halten durfte.

5.5 Der Anspruch des reisebuero-wuest.de auf Aufwendersersatz umfasst auch Zahlungen an das vermittelte Reiseunternehmen auf den Reisepreis oder sonstige Zahlungen, soweit diese entsprechend den vorstehenden Bestimmungen in Ziffer 4.2 und 4.3 erfolgt sind.

5.6 Einem Aufwendersersatzanspruch des reisebuero-wuest.de gegenüber kann der Kunde Ansprüche gegenüber dem vermittelten Reiseunternehmen, insbesondere aufgrund mangelhafter Erfüllung des vermittelten Vertrages, nicht im Wege der Zurückbehaltung oder Aufrechnung entgegenhalten, es sei denn, dass für das Entstehen solcher Ansprüche eine schuldhaft Verletzung von Vertragspflichten des reisebuero-wuest.de ursächlich oder mitursächlich geworden ist oder reisebuero-wuest.de aus anderen Gründen gegenüber dem Reisekunden für die geltend gemachten Gegenansprüche haftet.

#### 6 Selbstständige Vergütungsansprüche des reisebuero-wuest.de

Selbstständige Vergütungsansprüche des reisebuero-wuest.de gegenüber dem Kunden bedürfen einer entsprechenden Vereinbarung, welche auch durch deutlich sichtbaren Aushang von Preislisten in den Geschäftsräumen des reisebuero-

wuest.de und einem entsprechenden mündlichen oder schriftlichen Hinweis des reisebuero-wuest.de hierauf getroffen werden kann.

#### 7 Reiseunterlagen

7.1 Sowohl den Kunden, wie auch reisebuero-wuest.de trifft die Pflicht, Vertrags- und Reiseunterlagen des vermittelten Reiseunternehmens, die dem Kunden durch reisebuero-wuest.de ausgehändigt wurden, insbesondere Buchungsbestimmungen, Flugscheine, Hotelgutscheine, Visa, Versicherungsscheine und sonstige Reiseunterlagen auf Richtigkeit und Vollständigkeit, insbesondere auf die Übereinstimmung mit der Buchung und dem Vermittlungsauftrag zu überprüfen.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, reisebuero-wuest.de über dem Kunden erkennbare Fehlern, Abweichungen, fehlende Unter-

lagen oder sonstigen Unstimmigkeiten unverzüglich zu unterrichten. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, so kann eine Schadensersatzverpflichtung des reisebuero-wuest.de bezüglich eines hieraus dem Kunden entstehenden Schaden nach den gesetzlichen Bestimmungen über die Schadensminderungspflicht (§ 254 BGB) eingeschränkt oder ganz ausgeschlossen sein. Eine Schadensersatzverpflichtung des reisebuero-wuest.de entfällt vollständig, wenn die in 7.1 bezeichneten Umstände für ihn nicht erkennbar waren.

## 8 Pflichten des reisebuero-wuest.de bei Reklamationen des Kunden gegenüber den vermittelten Reiseunternehmen

**8.1** Bei Reklamationen oder der sonstigen Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber den vermittelten Unternehmen beschränkt sich die Verpflichtung des reisebuero-wuest.de auf die Erteilung aller Informationen und Unterlagen, die für den Kunden hierfür von Bedeutung sind, insbesondere die Mitteilung von Namen und Adressen der gebuchten Unternehmen.

**8.2** Eine Verpflichtung des reisebuero-wuest.de zur Entgegennahme und/oder Weiterleitung entsprechender Erklärungen oder Unterlagen besteht nicht. Übernimmt reisebuero-wuest.de

die Weiterleitung fristwahrender Anspruchsschreiben des Kunden, haftet er für den rechtzeitigen Zugang beim Empfänger nur bei von ihm selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachter Fristversäumnis.

**8.3** Bezüglich etwaiger Ansprüche des Kunden gegenüber den vermittelten Reiseunternehmens besteht gleichfalls keine Pflicht des reisebuero-wuest.de zur Beratung über Art, Umfang, Höhe, Anspruchsvoraussetzungen und einzuhaltende Fristen oder sonstige rechtliche Bestimmungen.

## 9 Haftung des reisebuero-wuest.de

**9.1** Soweit reisebuero-wuest.de eine entsprechende vertragliche Pflicht nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden übernommen hat, haftet er nicht für das Zustandekommen von dem Buchungswunsch des Kunden entsprechenden Verträgen mit den zu vermittelnden Reiseunternehmen.

**9.2** Ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung oder Zusicherung haftet reisebuero-wuest.de bezüglich der vermittelten Leistungen selbst nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der vermittelten Reiseleistung entstehen. Bei der Vermittlung mehrerer touristischer Hauptleistungen

(entsprechen dem gesetzlichen Begriff der Pauschalreise) gilt dies nicht, soweit reisebuero-wuest.de gem. § 651a Abs. 2 BGB den Anschein begründet, die vorgesehenen Reiseleistungen in eigener Verantwortung zu erbringen.

**9.3** Eine etwaige eigene Haftung des reisebuero-wuest.de aus der schuldhaften Verletzung von Vermittlerpflichten bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

**9.4** Die Haftung des reisebuero-wuest.de ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit eine etwaige Pflichtverletzung des reisebuero-wuest.de nicht vertragliche Hauptpflichten des reisebuero-wuest.de oder Ansprüche des Kunden aus Körperschäden betrifft.

## 10 Ausschlussfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen des Kunden gegenüber reisebuero-wuest.de

**10.1** Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung der Beratungs- und/oder Vermittlungsleistung des reisebuero-wuest.de hat der Kunde innerhalb eines Monats geltend zu machen. Es wird hierfür ausdrücklich die Schriftform empfohlen.

**10.2** Die Frist beginnt mit dem vertraglich vorgesehenen Ende der vermittelten Reiseleistungen (bei mehreren, unmittelbar aufeinander folgenden der letzten), jedoch nicht früher als zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde von den die Ansprüche

gegen reisebuero-wuest.de begründenden Umstände Kenntnis erlangt.

**10.3** Die Frist wird nicht gewahrt durch Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber den Reiseunternehmen, welche die vermittelte Reiseleistung zu erbringen hatten oder erbracht haben.

**10.4** Die Geltendmachung von Ansprüchen durch den Kunden ist nicht ausgeschlossen, wenn diese unverschuldet unterblieb.

## 11 Verjährung

**11.1** Ansprüche des Kunden gegenüber reisebuero-wuest.de, gleich aus welchem Rechtsgrund - jedoch mit Ausnahme der Ansprüche des Kunden aus unerlaubter Handlung - verjähren in einem Jahr.

**11.2** Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den Umständen, die den Anspruch gegen reisebuero-wuest.de begründen und diesem selbst als Anspruchsgegner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

**11.3** Schweben zwischen dem Kunden und reisebuero-wuest.de Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder reisebuero-wuest.de die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## 12 Rechtswahl und Gerichtsstand

**12.1** Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und reisebuero-wuest.de findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

**12.2** Der Kunde kann reisebuero-wuest.de nur an dessen Sitz verklagen.

**12.3** Für Klagen des reisebuero-wuest.de gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des reisebuero-wuest.de vereinbart.

**12.4** Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und reisebuero-wuest.de anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

b) wenn und insoweit auf den Reisevermittlungsvertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

### 13. Bestimmungen für die Benutzung der Website von [www.reisebuero-wuest.de](http://www.reisebuero-wuest.de) (nachfolgend [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) genannt)

Sehr geehrter WWW-Besucher, wir bieten Ihnen die Nutzung von [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) für Ihren privaten Gebrauch an. Der Gebrauch von [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) durch Sie, und/oder die Einwilligung in die nachfolgenden Bedingungen und Hinweise ohne Änderung sowie die Einwilligung unserer Geschäftsbedingung für die Reisevermittlung (vorstehende Ziffern 1-12), stellt Ihr Einverständnis mit all diesen Vorschriften, Bedingungen und Hinweisen dar. Wenn Sie mit diesen Vorschriften und Bedingungen nicht einverstanden sind, dann sind Sie nicht berechtigt, [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) zu nutzen.

#### 13.1 Einschränkung auf die persönliche und nicht-kommerzielle Nutzung

[reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) ist zu Ihrer persönlichen und nichtkommerziellen Nutzung bestimmt. Sie dürfen Informationen, und Serviceleistungen, die Sie über [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) erhalten, nicht verändern, kopieren, vertreiben, übertragen, ausstellen, vorführen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, davon keine abgeleiteten Werke erstellen, und nicht abtreten oder verkaufen.

#### 13.2 Haftung

Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher bleiben von den genannten Haftungsbeschränkungen unberührt. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um die Informationen, die auf [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) veröffentlicht werden, auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Wir garantieren nicht, dass die auf [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) veröffentlichten Informationen und Serviceleistungen keine Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten können. Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. Wir und/oder unsere Partnerunternehmen können jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen an [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) vornehmen. Weder wir, noch unsere Partnerunternehmen, geben bezüglich der Eignung der in [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) enthaltenen Informationen, Software, Produkte und Serviceleistungen zu einem bestimmten Zweck irgendwelche Zusicherungen oder Garantien ab. Bei der Erbringung der auf [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) angebotenen Serviceleistungen lassen wir die verkehrsübliche Sorgfalt walten. Wir und/oder unsere Partnerunternehmen lehnen hiermit alle Zusicherungen, Garantieerklärungen und Bedingungen bezüglich dieser Informationen, Software, Produkte und Serviceleistungen, einschließlich aller implizierten Zusicherungen, Garantieerklärungen und Bedingungen bezüglich der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, Eigentum und Nichtverletzung der Rechte Dritter ab, unabhängig davon, ob sich diese aus gesetzlichen oder aus anderen Rechtsgründen ergeben. Jegliche Haftung von uns und/oder unserer Lieferanten ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Wir und/oder unsere Lieferanten haften für indirekte, besondere, Neben- oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung von [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) oder der Verzögerung oder Unmöglichkeit einer solchen Nutzung oder aus Informationen, Software, Produkten und Serviceleistungen, die auf [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) zugänglich gemacht werden oder die sonst aus deren Nutzung hervorgeht, ergeben, unabhängig von dem Rechtsgrund einer solchen Haftung, lediglich insoweit, als es sich um typische und vorhersehbare Schäden handelt. Dies gilt auch dann, wenn wir oder einer unserer Lieferanten vorher auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde. Die Haftung von uns und/oder unserer Lieferanten ist für jeden Einzelfall beschränkt auf die Höchstsumme des Gesamtwertes des jeweiligen Geschäftes aus dem sich der Anspruch ergibt; unabhängig von dem Rechtsgrund auf dem der Anspruch basiert.

#### 13.3 Keine ungesetzliche oder verbotene Nutzung

Als Bedingung für Ihre Nutzung [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) garantieren Sie uns, dass Sie [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) nicht zu irgendeinem Zweck verwenden werden, der ungesetzlich oder gemäß diesen Vorschriften, Bedingungen und Hinweisen zufolge verboten ist.

#### 13.4 Links zu Websites Dritter

[reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) enthält Hyperlinks zu anderen Websites, die von anderen Parteien als uns betrieben werden. Solche Hyperlinks werden Ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt. Wir kontrollieren solche Websites nicht und sind für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks

solcher Websites unsererseits impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

#### 13.5 Änderung dieser Vorschriften und Bedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Vorschriften, Bedingungen und Hinweise, denen zufolge [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) angeboten wird, zu ändern. Dieses Recht hat keinen Einfluss auf bestehende Vorschriften und Bedingungen, die Sie durch rechtmäßige Buchungen oder rechtmäßige Einkäufe unter Verwendung von [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) akzeptiert haben.

#### 13.6 Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt, welche die Auftragerfüllung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen uns, die Erfüllung unserer Verpflichtungen um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass Sie, der Kunde, einen Anspruch auf Schadensersatz haben. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung, Überlastung des Internet u.ä. Umstände gleich, von denen wir unmittelbar oder mittelbar betroffen sind.

#### 13.7 Datenschutz

Wir weisen Sie, unsere/n Kunden, gem. § 33 BDSG, § 3 Abs. 5 TDDSG und § 12 Abs. 6 MDStV darauf hin, dass die Angaben, die Sie im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses machen (insbesondere Name und Anschrift), von uns in dem für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren gespeichert, erhoben, verarbeitet und genutzt werden (§ 5 Abs. 1 TDDSG und § 15 Abs. MDStV). Wir weisen Sie außerdem darauf hin, dass wir Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen des § 6 Abs. 1 TDDSG und des § 15 Abs. 2 MDStV erheben, verarbeiten und nutzen. Sie werden hiermit gem. § 3 Abs. 4 TDSV darauf hingewiesen, dass von uns personenbezogene Daten der am Fernmeldeverkehr Beteiligten, im Rahmen des nach der TDSV zulässigen Umfangs erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Solange Sie nicht widersprechen, sind wir berechtigt, die erhobenen Bestandsdaten zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Beratung, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich ist (§ 3 Abs. 1 Satz 2 TDSV i.V.m. § 4 Abs. 2 TDSG). Sie können dieser Nutzung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

#### 13.8 Schlussbestimmungen

Sollte eine dieser Geschäftsbedingungen nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Geschäftsbedingungen tritt die rechtlich zulässige Regelung, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle etwaigen Auseinandersetzungen aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis und seiner Durchführung - unter Einschluss von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Scheck-, Wechsel- und Urkundenprozessen - ist der Sitz von [reisebuero-wuest.de](http://reisebuero-wuest.de) in Ransbach-Baumbach, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch uns.